東京都中央区八丁堀2-14-1 (NRE八重洲通ビル) TEL.03-3555-6210(代表)

いちよし証券 支店網

いっかし皿が又旧桐		
東北地方	伊 那 支 店	長野県伊那市中央4611-3 TEL.0265-73-8761(代表)
大北盛岡支店 岩手県盛岡市中ノ橋通1-2-14 TEL.019-622-9271(代表)	伊勢支店	三重県伊勢市宮後2-25-11 TEL.0596-20-0561(代表)
大北水沢支店 岩手県奥州市水沢区東大通り2-1-1 (エステート21) TEL.0197-27-0301(代表)	志摩支店	三重県志摩市阿児町鵜方2007-5 TEL.0599-44-0021(代表)
大北一関支店 岩手県一関市地主町2-29 (朝日生命一関ビル1F) TEL.0191-21-5351 (代表)	久居支店	三重県津市久居明神町2517-1 TEL.059-254-5411(代表)
関 東 地 方	¥	能 畿 地 方
東京 支 店 東京都中央区日本橋2-1-21 TEL.03-3274-0101(代表)	大 阪 支 店	大阪府大阪市中央区高麗橋3-1-3 TEL.06-6231-0551(代表)
赤 坂 支 店 東京都港区赤坂3-2-6 (赤坂光映ビル2F) TEL.03-3586-8311(代表)	梅田支店	大阪府大阪市北区曽根崎2-16-19 (メッセージ梅田ビル4F) TEL.06-6313-0731(代表)
中目黒支店 東京都目黒区東山1-6-2 (メイコービル2F) TEL.03-3794-1691(代表)	難波支店	大阪府大阪市中央区難波2-1-2 (太陽生命難波ビル3F) TEL.06-7178-0001(代表)
吉 祥 寺 支 店 東京都武蔵野市吉祥寺南町2-3-15 (パローレ吉祥寺1-2F) TEL.0422-76-5811(代表)	今里支店	大阪府大阪市東成区大今里南1-5-9 TEL.06-6972-3121(代表)
黄 浜 支 店 神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町2-23-2 (TSプラザビルディング8F) TEL.045-325-1001(代表)	針中野支店	大阪府大阪市東住吉区鷹合2-1-11 TEL.06-6691-5451(代表)
上 大 岡 支 店 神奈川県横浜市港南区上大岡西 1-13-8 TEL.045-846-5911(代表)	石橋支店	大阪府池田市井口堂3-1-7 (ヴィラ・ウノカ1F) TEL.072-761-1441(代表)
甫 安 支 店 千葉県浦安市北栄1-12-22 (双葉ビル) TEL.047-354-3351(代表)	岸和田支店	大阪府岸和田市野田町1-6-21 TEL.072-437-2551(代表)
千 葉 支 店 千葉県千葉市中央区新町3-13 (千葉TNビル2F) TEL.043-248-5631(代表)	枚方支店	大阪府枚方市大垣内町1-4-30 TEL.072-846-2561(代表)
越 谷 支 店 埼玉県越谷市南越谷1-16-8 (イーストサンビル5 1F) TEL.048-988-8261(代表)	八尾支店	大阪府八尾市北本町1-2-12 TEL.072-923-4741(代表)
中 部 地 方	伏見支店	京都府京都市伏見区西大手町 307-30 (エイトビル) TEL.075-601-6271 (代表)
名 古 屋 支 店 愛知県名古屋市中区栄3-1-26 TEL.052-252-2251(代表)	神戸支店	兵庫県神戸市中央区江戸町95 (井門神戸ビル2F) TEL.078-321-1811(代表)
岡 崎 支 店 愛知県岡崎市明大寺本町1-34 (岡崎センタービル) TEL.0564-77-9601(代表)	加古川支店	兵庫県加古川市加古川町溝之口623 (加古川タイホービル) TEL.079-426-4031(代表)
阪 田 支 店 長野県飯田市通り町3-34 TEL.0265-55-1151(代表)	高田支店	奈良県大和高田市内本町7-31 TEL.0745-52-6801(代表)
駒 ヶ 根 支 店 長野県駒ヶ根市北町14-6 TEL.0265-82-3411(代表)	学園前支店	奈良県奈良市学園北1-1-1 (ル・シエル学園前北ビル4F) TEL.0742-51-5811(代表)

御	坊	支	店	和歌山県御坊市湯川町財部 646-15 TEL.0738-22-2001(代表)
田	辺	支	店	和歌山県田辺市下屋敷町30-2 (TKCビル1F) TEL.0739-26-7400(代表)
環	₹	Ē	店	和歌山県新宮市新宮7690-5 TEL.0735-22-8121(代表)
環	串本	支	店	和歌山県東牟婁郡串本町串本 1865-10 TEL.0735-62-5511(代表)

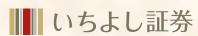
中国・四国地方

岡山支店	岡山県岡山市北区下石井2-1-3 (岡山第一生命ビルディング1F) TEL.086-225-3111 (代表)
倉 敷 支 店	岡山県倉敷市阿知1-15-3 (倉敷ビジネススクエア) TEL.086-426-9151 (代表)
児島支店	岡山県倉敷市児島駅前1-100 (ナイカイ第一ビル1F) TEL.086-470-0501(代表)
小豆島支店	香川県小豆郡土庄町淵崎甲2063-1 TEL.0879-62-2231(代表)

大牟田支店	福岡県大牟田市有明町1-1-2 (大牟田ビル1F) TEL.0944-54-0491(代表)
佐世保支店	長崎県佐世保市戸尾町3-6 TEL.0956-55-1201(代表)
諫早支店	長崎県諫早市八坂町1-13 (藤田ビル) TEL.0957-51-1101(代表)
唐津支店	佐賀県唐津市栄町2569-9 TEL.0955-72-4101(代表)

(株)いちよし 経済研究所	東京都中央区八丁堀2-14-1 (NRE八重洲通ビル9F) TEL.03-3555-6961(代表)
い ち よ し アセットマネジメント(株)	東京都中央区日本橋茅場町1-11-2 (フジビル16 3F) TEL.03-3639-8411(代表)
い ち よ し ビジネスサービス(株)	東京都中央区八丁堀2-14-4 (ヤブ原ビル6F) TEL.03-5541-5131(代表)

いちよしダイレクト 0120-039-144 受付時間8時30分~17時(土日祝日を除く)



Business Report ビジネスレポート

事業活動のご案内

(2012年4月1日 ▶ 2013年3月31日)

ごあいさつ ………3 第71期連結決算の概要 ………4 トップインタビュー5

さらなる成長に向けて ………7 いちよしのCSR9

会社情報 ………………… 10

目次

いちよしグループの







私たちは、お客様一人 一人の『いちばん』であ りたいという強い思い で、お客様の立場に立っ たサービスのご提供に 努めております。

直接お客様とお会い することから私たちのア ドバイス活動は始まりま す。外交を最も重視した 証券会社だと自負して おります。その外交を通 じて、弊社のアドバイ

ザーの人となりを知っていただくとともに、お客様一人一 人のお考えを少しでも理解することで「信頼」は育まれる ものであると私たちは考えます。

その信頼の関係があってこそ、次のステップである商 品のご提案も可能となります。私たちは個人のお客様に 対し、リスクが高く仕組みが複雑な商品は、決して売れ筋 であってもお勧めは致しません。私たちは「安心」を重視し た商品のご提案こそが、証券業に携わる者の使命である と考えています。

Long Term Good Relation 外交による[信頼]と [安心]を重視した商品のご提案により、お客様と長いお 付き合いをさせていただくことが私たちの幸せです。

このことの実践により、多くのお客様のご支持をいただ くことが会社を成長させる源であると信じています。同様 に株主の皆様へは安定的な配当をはじめとした利益環元 を積極的に行うことにより、「信頼」と「安心」が築けるもの と思います。

お客様や株主の皆様のご支持をいただき、証券業を通 じた資本市場の発展や地域社会への貢献を目指して参り ます。

今後も正々堂々の企業活動を実践し、お客様に信頼さ れ、選ばれる企業であり続けられるよう、役職員一同、一 丸となり邁進して参りますので、ご支援・ご鞭撻のほど、 宜しくお願い申し上げます。



クレド

経営理念

お客様に信頼され、選ばれる企業であり続ける

経営目標

金融・証券界のブランド・ブティックハウス

行動指針

感謝 誠実 勇気 迅速 継続

Long Term Good Relation

社員のために 社員の個性を尊重し

人材の育成に努める

いちよし精神

情熱をもって、真摯に努力し続け ます。

働きがい

チームワークを重視し、社員の能 力・創造性を活かした自由闊達 な企業風土を構築します。

株主のために

持続的な業績向上を図り 企業価値の増大に努める

株主還元

事業の収益性と財務の健全性を 高め、株主への利益還元を図り ます。

情報の開示

経営の透明性を確保するために、 情報を適切に開示し、IR活動に 努めます。

お客様のために

一人、一人の 『いちばん』でありたい

お客様第一

常に、お客様の立場に立ち、まご ころを込めて、アドバイスを行い

良質なサービス

社会や市場の変化に対応し、質 の高い商品やサービスを提供し

社会のために

金融・証券市場の担い手として 社会の発展に貢献する

社会的責任

法令・諸規則を遵守し、高い倫 理観をもって行動します。

社会貢献

企業活動を诵じて地域社会と証 券市場の発展に貢献します。

連結貸借対照表の概要



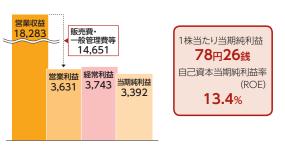
■利益配分に関する基本方針及び当期の配当

当社は、配当を継続して充実させていくことを目的として、 配当性向(40%程度)と純資産配当率(4%程度)を配当基準 とし、算出された金額について、いずれか高いものを採用し て配当金を決定しております。なお、純資産配当率の水準に ついては、半期毎に見直すこととしております。

以上の配当方針に基づき、中間配当は純資産配当率(4% 程度)、年間配当では配当性向(40%程度)を算出基準とし て採用しております。その結果、当期の1株当たりの配当金 は中間配当10円、期末配当22円の合計32円とさせていた だきました。

連結損益計算書の概要





配当金の推移



中期経営計画「リカバリー・チャレンジ」進捗状況

当社は、「ブランド・ブティックハウス」の土台をより強固なも のにするために、2012年4月より、期間を2年とした新中期経営 計画「リカバリー・チャレンジ」を策定し、取り組んで参りました。 取り組み初年度(2012年4月~2013年3月末)は、預り資 産が1兆4.777億円、主幹事会社数が29社となり、ROEは

計画の最終年度であります来期は、ブランド・ブティックハ ウス戦略の2本の柱であります「個人富裕層の金融資産運用 サービス特化 | 及び「中小型成長株と中堅企業ニーズ対応 サービス特化」を更に推し進め、ROE、預り資産及び主幹事 会社数の目標達成に向け、役職員一同全力で取り組んで参

13.4%と数値目標の10%程度を達成いたしました。

ります。

ブランド・ブティックハウス戦略の2本の柱

- 「個人富裕層の金融資産運用サービス特化」
- ●「中小型成長株と中堅企業ニーズ対応サービス特化」

数值目標(計画期間: 2012年4月~2014年3月末)

●預り資産 2兆円 ●主幹事 35社 ●ROE 10%程度



取締役(兼) 八古本河



「今までの日本にない 証券会社をつくろう」

山﨑 泰明 取締役(兼)代表執行役社長

社長就任から1年が経ちましたが、 これまでの取り組みと成果について 教えて下さい。

この1年間という見方ではなく、過去からの連続 性の中で考えてきました。

2007年のサブプライムローン問題や2008年の リーマンショックでは「100年に一度」の経済危機な どと言われましたが、確かに資本市場や投資家の 方々が受けた影響は甚大でした。

当然、証券会社の経営的な面も同様です。そのた め、一気に何もかもを同時に正常化させるには傷み も大きいと判断し、ステージを決めて実行してきま した。

まず、当社の考え方に基づく活動により、お客様と の関係を再構築することにフォーカスしました。これ は一昨年(2011年)の3月まで徹底的に行いまし た。その上で、次に行ったことは投資信託の販売を リーマンショック前の巡航速度に戻すことです。これ は昨年(2012年)の3月に実現したと判断いたしま した。

そして収益構造の強化です。お客様との関係を しっかりと築き、営業活動の基盤ともいえる投資信 託の販売を正常化させ、そして、この1年間は収益 構造の強化に注力して取り組みました。コスト構造 の見直し、販売商品の再検証、株式営業の進め方 の変更などを行った結果、マーケット環境の好転に も助けられ、順調に推移いたしました。

また、この数年間の厳しい状況下で頑張ってきた ことにより、営業員であるアドバイザーに地力がつ いてきたことも奏功しています。

これらのことを踏まえて、今年4月からは新たなス テージに切り替えました。

それは、本来、当社が最も大切にし、重要視してき ました預り資産の拡大に焦点を当てたアドバイス活 動です。

中期経営計画「リカバリー・チャレンジ」の 最終年度を迎えますが、目標達成のため 特に重点を置かれている点を教えて下さい。

中期経営計画では、3つの数値目標を掲げていま す。預り資産2兆円、主幹事会社数35社、ROE 10%程度です。

現在の環境下であればROE10%の達成は難しく ないでしょう。しかし、より重要なことは継続的な成 長を実現するためには欠かせない預り資産の拡大

先程もご説明しましたとおり、ようやくリーマン ショックの傷も癒え、預り資産の拡大に経営資源を 大きくシフトさせた具体策を実行することが可能と なりました。

いちよし証券の成長戦略について

当社は金融・証券界のブランド・ブティックハウス を目指しております。

ブティックとして[個人富裕層の金融資産運用 サービス特化 | と「中小型成長株と中堅企業ニーズ 対応サービス特化 | を2つの軸とし、この面での差 別化を行うことにより、お客様への商品・サービス の提供をして参りました。この2つの特化戦略を揺 るがぬ軸とし、今後は、従来の店舗網に加え、主に 「ローカルエリア」への店舗展開を図り、地域に根ざ した地元密着型の証券サービスを行っていきます。 また、証券投資へのニーズが高い「シニア層」の方 が安心してお取引ができるように一層の整備を行 います。2つの特化戦略を軸に、「ローカルエリア」と 「シニア層」へのフォーカスによる当社独自の成長 戦略を進めていきたいと考えております。

いちよし証券の今後の展望について

従来から一貫しております、対面営業という非常 にトラディショナルな営業スタイルと、「売れる商品 でも、売らない信念。」という言葉に象徴されます オーソドックスな商品・サービスをお客様にご提供 していくことにトコトンこだわっていきます。

トラディショナルかつオーソドックスであるからこ そ、計員の質が重要な要素となってきます。した がって、奇を衒うことは行いません。そのためマーケ ティングも欠かすことのできない大切なファクター だと考えております。

これらのことを愚直に行い続けることにより「今ま での日本にない証券会社|を目指して参ります。

収支構造の改善

当社は、株式市場の変動に影響されない収支 構造の確立を目指しております。

具体的には、株式手数料以外の収入で全ての コストを補うことと、ローコスト経営によるコスト 構造の見直しに取り組んでおります。

株式手数料以外の収入として、特に投信関連 手数料が好調に推移しており、第4四半期ではコ ストを補えるまでとなりました。

ローコスト経営の一環としては、社内のネット ワーク基盤の整理や情報系システムの改善を行 うなど、従来機能を下げることなく、システム関連 コストの見直しに努めました。また、都市部にある 5店舗を、交通の利便性が高い店舗へ移転すると 共に、店舗規模の縮小と空中店舗化を実施し、コ スト構造の見直しを図って参りました。

当社は引続きこの戦略を推し進め、安定的な黒 字体質への転換と確立を目指して参ります。

第71期単体四半期業績指標(月額平均)



『お客様に信頼され、 選ばれる企業であり続ける』

当社では、全役職員一人一人が「いちよしクレ ド」を記した名刺サイズのカードを常に携帯し、日 頃より行動の指針としております。

また、毎月1回、全役職員を対象にクレドの実 践例を紹介する計内放送や、放送内容をまとめた 「クレド通信」をメール配信するなど、役職員の意 識向上を図っております。

「いちよしクレド」は、いちよしグループのさら なる成長と新しい飛躍のため、過去・現在・未来 と受け繋いできた私たちの「志」です。

当社はこれからも、経営理念であります「お客様 に信頼され、選ばれる企業であり続ける」ために、 「いちよしクレド」の実践に取り組んで参ります。



人材こそが成長の源泉

■若手アドバイザーの育成、アドバ イザーの質の向上、次期管理職 の育成、本社部門の専門性のアッ プを図り、「心」と「知識」の育成に 努めて参ります。

一層の「地元密着」が 成長のチャンス

■経営理念や販売戦略を共有でき る地方証券との合併を行い、地元 に密着した事業展開を図っており ます。

平成25年3月4日には、持分法適 用関連会社である大北証券(岩手 県盛岡市)との合併を行いました。

コンプライアンスは 競争力の源泉

■法令を絶対遵守し、いちよしクレ ドの精神に合ったお客様目線の 適合性を重視して参ります。

「いちよしクレド」 株式市場の変動に 営業基盤の拡大 徹底の実行 収支構造の 人材の育成 改善の継続 **『リカバリー・チャレンジ**』 中小型成長企業に 達成の ための 8つの 基本戦略 既存ビジネス チャネルの多様化 収益力の厚みの増加 ります。 いちよしグループの コンプライアンスの トライアングル・ 実践 総合力アップ ■本社・本部のバックアップ体制及

影響されない収支構造

■株式手数料以外でコストをカバー する安定収益の確保とローコスト体 質を続け、市場の変動に影響され ない収支構造を構築して参ります。

特化した収益力アップ

■中小型成長株への投資アドバイ スをはじめ株式の上場や引受、企 業のM&A等、中小型成長企業に 特化し収益力のアップを図って参

ピラミッド経営

びグループ会社とのコ・ワーク (共同業務推進)によるシナジー 効果を発揮させ、「トライアング ル・ピラミッド経営 による総合力 の強化を図って参ります。

預り資産は『お客様からの信頼』と、 『いちよしの基礎体力』のバロメーター

当社は、営業基盤拡大のため、預り資産の増 大を図っております。

具体的には、個人のお客様との長期にわたる お取引を基本とし、厳選した金融商品をご提案 するとともに、マーケット環境を的確に捉えた資 産運用サービスを行っております。

また、当社では預り資産を『お客様からの信 頼』や『いちよしの基礎体力』のバロメーターと 考え、重要な指標として位置付けております。

引続き、お客様からの信頼を着実に積み重 ね、中期経営計画の数値目標であります預り資 産2兆円の達成に向けて、尽力して参ります。



私たち、いちよし証券は社会に貢献することが企業の社会的責任であると考えており、当社の地域活動への参加はもちろんのこと、収益の一部や役職員による定期的な寄付活動を実施しております。

悲惨な環境下で苦しむ人々に、 医療支援を!



医療NGO世界の医療団 (メドゥサン・デュ・モンド)

地球環境と 人々の暮らしを守る!



国際環境NGO FoE Japan

盲導犬の育成を応援しよう!



公益財団法人 日本盲導犬協会

広がる未来を途上国の子どもたちへ!



公益財団法人プラン・ジャパン

生きている地球、緑溢れる街創りを! やさしい心を広げたい!



公益財団法人森林文化協会



あしなが育英会

校舎建設プロジェクトを支援

当社は、途上国の子どもたちに豊かで安全な教育環境を提供したいという想いから、公益財団法人プラン・ジャパン等を通じて、校舎建設を支援する寄付活動を継続的に行っております。

昨年10月には、深刻な教室不足に陥っているスリランカのBTクリンチャムナイ小学校へ校舎建設の資金を寄付いたしました。

当社はこれからも、次世代を担う子どもたちの 未来が広がる活動を支援して参ります。

過去、当社による建設資金の寄付によって建てられた小学校

- ●一吉中甸友誼小学校(中国 1997年8月)
- ネアン・ツット小学校 (カンボジア 2005年12月)
- ベアトリス・ヒメネス・バクエロ小学校(エクアドル 2007年7月)
- パヌビガン小学校(フィリピン 2008年2月)
- アルタビスタ小学校(フィリピン 2008年11月)
- A.エルモサ・メモリアル小学校(フィリピン 2010年8月)
- ※ () 内は建設地及び完了年月日



A.エルモサ・メモリアル小学校

写真提供:プラン・ジャパン

会社概要(単体)

(2013年3月末現在)

	/
会 社 名 (^ちよし証券株式会社 証券コード:8624) :hiyoshi Securities Co., Ltd.
創 立 1	950年8月18日
本社所在地	東京都中央区八丁堀二丁目14番1号
代 表 者 耳	双締役(兼)代表執行役社長 山﨑 泰明
電 話 0	3-3555-6210(代表)
資 本 金 1	45億77百万円
純 資 産 2	72億28百万円
自己資本比率 6	3.5 %
自己資本規制比率 5	14.5%
従業員数 8	44名
支 店 数 4	6支店

株式事務のご案内

事 業 年 度	4月1日~翌年3月31日
期末配当金 受領株主確定日	3月31日
中間配当金 受領株主確定日	9月30日
定時株主総会	毎年6月
株主名簿管理人 特 別 ロ 座 の 口座管理機関	三菱UFJ信託銀行株式会社
同連絡先	三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部〒137-8081 東京都江東区東砂七丁目10番11号 Tal 0120-232-711(通話料無料)
上場金融商品取 引 所	東京証券取引所市場第一部 大阪証券取引所市場第一部
公告の方法	電子公告により行います。 公告掲載URL http://www.ichiyoshi.co.jp/ (ただし、電子公告によることが出来ない事 故、その他のやむを得ない事由が生じた時に は、日本経済新聞に公告いたします。)

いちよし証券には、10数年来ずっと守り続けている「個人のお客様向け商品についての原理原則」(「いちよし基準」)があります。それがお客様との信頼関係構築につながると考えています。

"売れる商品でも、売らない信念。" 「いちよし基準」(10数年来実施)

- ●公募仕組み債は取り扱いません。
- ●債券は高格付けのみとし、不適格債は取り扱いません。
- ●私募ファンドを取り扱いません。
- ●個別外国株は、勧誘しません。外国株は投信での 保有をお勧めします。
- ●投信運用会社は、信頼性と継続性で選びます。
- 免物・オプションは勧誘しません。
- ●FX(外為証拠金取引)は取り扱いません。



9 10