

平成29年4月25日

各 位

会 社 名 **いちよし証券株式会社**  
代表者名 執行役社長 小 林 稔  
(コード8624 東証1部)  
問合せ先 広報室長 辻 信 昭  
TEL. 03(3555)6343

---

### 「お客様信頼向上委員会」の設置のお知らせ

---

当社は、2006年に「クレド」（企業理念）を制定し、「お客様に信頼され、選ばれる企業であり続ける」を経営理念とし、「常に、お客様の立場に立ち、まごころを込めて、アドバイスを行います。」「社会や市場の変化に対応し、質の高い商品やサービスを提供します。」というお客様に対する目標を掲げ、企業活動に取り組んで参りました。

このたび、上記の取り組みをさらに強化・実践するために「お客様信頼向上委員会」を新たに設置することといたしました。

「お客様信頼向上委員会」では、お客様目線で業務を見直し、サービス・商品についての改善策や方策を検討・実行いたします。そのために、お客様の率直な「ご意見」、「ご要望」、「ご不満」をお伺いし、既に活動しております「エチケットマナー向上推進会議」とも連携しながらサービス・商品の改善を図り、お客様からの信頼向上に一層努めて参ります。

以 上